

**Všeobecné obchodné podmienky**  
**pre predaj nových motorových vozidiel značky KIA v Slovenskej republike**  
verzia č.: nMV 01/2020

**I. Úvodné ustanovenia**

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre predaj vozidiel značky KIA v Slovenskej republike (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti v právnych vzťahoch, ktoré vznikajú medzi spoločnosťou Slovakia Auto, s.r.o. so sídlom Panónska cesta č. 30, 851 04 Bratislava, IČO: 36 700 801, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 43185/B, na strane predávajúceho (ďalej len „Predávajúci“) a jej klientmi/zákazníkmi (ďalej len „Kupujúci“) pri predaji a kúpe nových motorových vozidiel značky KIA (ďalej len „nMV“).
- 1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej objednávky a každej kúpnej zmluvy uzatváranej medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji nMV. V prípade, ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od kúpnej zmluvy, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP. Na platnosť a účinnosť od VOP odlišných alebo dodatočných podmienok dohodnutých Predávajúcim a Kupujúcim v kúpnej zmluve sa vyžaduje ich písomná forma.
- 1.3. Predávajúci je obchodná spoločnosť vykonávajúca podnikateľskú činnosť v oblasti autorizovaného predaja nMV, pričom túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene, na vlastný účet, na vlastné podnikateľské riziko.
- 1.4. Kupujúcim v jednotlivých prípadoch sa rozumie každá osoba, t.j. fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je kupujúcim nMV a/alebo jeho príslušenstva a ktorá vo vlastnom mene a na svoj účet uzatvára s Predávajúcim kúpnu zmluvu.
- 1.5. Kupujúcim so statusom spotrebiteľa je fyzická osoba, ktorá ako kupujúci pri uzatváraní a plnení individuálnej kúpnej zmluvy nekonala v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov sa kupujúcim/spotrebiteľom rozumie osoba, ktorá kupuje nMV a/alebo jeho príslušenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

**II. Uzavretie kúpnej zmluvy**

- 2.1. Záujemca o kúpu je oprávnený objednať si nMV a/alebo jeho príslušenstvo od Predávajúceho v priestoroch jeho prevádzok výhradne osobne prostredníctvom vyplnenia objednávkového formuláru (ďalej len „Objednávka“), a to spôsobom uvedeným v nasledujúcich bodoch tohto článku VOP.
- 2.2. V prípade prejavenej záujmu zo strany budúceho kupujúceho o kúpu a objednanie nMV a/alebo jeho príslušenstva vyplní poverený pracovník Predávajúceho s dotknutým budúcim kupujúcim Objednávku. V Objednávke musia byť uvedené Predávajúcim požadované údaje, a to minimálne v rozsahu

špecifikácie: konkrétneho druhu, typu, značky, farby nMV, údajov o požadovanej technickej a interiérovej výbave a príslušenstve, prípadne doplnkové služby poskytované zo strany Predávajúceho, podľa požiadaviek budúceho kupujúceho. O možnostiach technickej a interiérovej výbavy a príslušenstva informuje záujemcu o kúpu nMV a/alebo jeho príslušenstva poverený pracovník Predávajúceho, a to podľa možností ponúkaných výrobcom nMV. V Objednávke musia byť okrem údajov o objednávanom nMV a/alebo jeho príslušenstve vyplnené aj požadované identifikačné údaje budúceho kupujúceho, t.j. predovšetkým pri fyzickej osobe - nepodnikateľovi meno a priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého pobytu, pri fyzickej osobe – podnikateľovi meno a priezvisko, IČO, DIČ/IČ DPH, adresa trvalého pobytu a prípadne aj miesta podnikania a špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov, a pri právnickej osobe obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov a identifikácia osoby oprávnenej konať a podpisovať za danú právnickú osobu. V Objednávke bude uvedený pri objednávaní predpokladaný termín dodania objednaného nMV a/alebo jeho príslušenstva, pričom konkrétny termín dodania bude následne určený podľa faktických možností a dodacích lehôt určených výrobcom a/alebo dovozcom nMV a/alebo jeho príslušenstva.

- 2.3. Objednávka bude obsahovať určenie kúpnej ceny objednaného nMV a/alebo jeho príslušenstva (ďalej len „Kúpna cena“). Následne po objednaní je Kupujúci povinný zaplatiť Predáváčemu zálohu na Kúpnu cenu objednaného nMV a/alebo jeho príslušenstva, ktorá bude uvedená v Objednávke (ďalej len „Záloha pri objednaní“), a to v hotovosti, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak. Predávajúci si vyhradzuje právo objednať dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva od výrobcu, resp. dovozcu až po prijatí Zálohy pri objednaní od Kupujúceho.
- 2.4. Kúpna zmluva sa uzatvára a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V prípade, ak na strane Kupujúceho vystupuje spotrebiteľ, aplikujú sa na ustanovenia Kúpnej zmluvy a VOP, ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov. V zmysle ustanovenia tohto bodu VOP Kúpna zmluva ani VOP neobsahujú ustanovenia, ktorými by sa Kúpna zmluva odchyľovala od zákona v neprospech spotrebiteľa, ani ustanovenia, ktorými by sa spotrebiteľ vopred vzdával svojich práv alebo inak zhoršoval svoje zmluvné postavenie.

### **III. Predmet Kúpnej zmluvy a predmet kúpy**

- 3.1. Kúpna zmluva obsahuje identifikačné údaje zmluvných strán, presnú špecifikáciu nMV a/alebo jeho príslušenstva, dohodnutú Kúpnu cenu a platobné podmienky, čas plnenia Predávajúceho a ďalšie dojednania, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú (ďalej len „Kúpna zmluva“).
- 3.2. Predmetom Kúpnej zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k jednotlivo určenému nMV a/alebo jeho príslušenstvu z Predávajúceho na Kupujúceho a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán. Predmetom kúpy je nMV a/alebo jeho príslušenstvo uvedené v Kúpnej zmluve. Skutočnosť, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo bude vyrobené až po podpísaní Kúpnej zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť Kúpnej zmluvy.
- 3.3. Predávajúci sa podpisom Kúpnej zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu záväzne objednané nMV a/alebo jeho príslušenstvo a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo príslušnému nMV a/alebo jeho

príslušenstvu za podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve a VOP. Kupujúci sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a príslušné nMV a/alebo jeho príslušenstvo na vyzvanie Predávajúceho v mieste plnenia riadne a včas prevziať.

#### **IV. Kúpna cena a platobné podmienky**

- 4.1. Výška Kúpnej ceny, výška Zálohy pri objednaní a zostávajúcej časti Kúpnej ceny (po odpočítaní Zálohy pri objednaní) (ďalej len „Doplatok“) a lehoty ich splatnosti sú stanovené dohodou zmluvných strán v Kúpnej zmluve. Zaplatením Kúpnej ceny alebo jej akejkoľvek časti sa rozumie pripísanie dohodnutej platenej sumy na účet. Kúpna cena je stanovená na základe cenníka Predávajúceho platného v čase akceptácie Objednávky Predávajúcim.
- 4.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Doplatok v dohodnutej výške v lehote uvedenej v Kúpnej zmluve na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Predávajúcim. Ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením Doplatku, predlžuje sa o dobu omeškania Kupujúceho čas plnenia Predávajúceho podľa Kúpnej zmluvy. Omeškanie Kupujúceho so zaplatením Doplatku o viac ako 30 dní sa považuje za porušenie Kúpnej zmluvy Kupujúcim podstatným spôsobom, v dôsledku ktorého je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť a/alebo Predávajúcemu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Zálohy pri objednaní; Záloha pri objednaní zaplatená Kupujúcim prepadá v prospech Predávajúceho z titulu nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Pokiaľ Záloha pri objednaní nebola z akéhokoľvek dôvodu dohodnutá alebo zaplatená, Predávajúci má voči Kupujúcemu nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s objednaním nMV a/alebo jeho príslušenstva.
- 4.3. Ak sa Kupujúci z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania so zaplatením Doplatku alebo jeho akejkoľvek časti, je povinný zaplatiť Predávajúcemu popri zákonných úrokoch z omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Predávajúci je oprávnený jednostranným právny úkonom zvýšiť Kúpnu cenu o sumu, o ktorú sa Predávajúcemu objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu, a to najmä z dôvodov (i) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, finančných alebo iných opatrení orgánov verejnej moci, a/alebo (ii) v prípade zvýšenia ceny nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany výrobcu, a/alebo (iii) v prípade kurzových zmien meny použitej na stanovenie výšky Kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený zvýšiť Kúpnu cenu v prípade, ak dôvod jej zvýšenia nastane v období od uzavretia Kúpnej zmluvy do prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcim. O zvýšení Kúpnej ceny je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho. V prípade, ak Predávajúci podstatne zvýši Kúpnu cenu dohodnutú v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy, má Kupujúci právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
- 4.4. Právo Kupujúceho, ktorý má postavenie platiteľa dane z pridanej hodnoty, na odpočítanie DPH pri kúpe nMV, sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy berie na vedomie, že Predávajúci nie je subjektom oprávneným rozhodovať o nároku Kupujúceho na odpočítanie DPH pri kúpe nMV.

## V. Dodanie nMV a/alebo jeho príslušenstva, miesto a čas plnenia Predávajúceho

- 5.1. Predávajúci dodá Kupujúcemu nMV a/alebo jeho príslušenstvo podľa Kúpnej zmluvy v mieste, ktorým je určená prevádzkareň Predávajúceho (EXW – ex works), alebo inom dohodnutom mieste (ďalej len „Miesto plnenia Predávajúceho“). Ak má Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy nMV a/alebo jeho príslušenstvo na Miesto plnenia Predávajúceho odoslať, platí, že dotknuté nMV a/alebo jeho príslušenstvo bolo odovzdané Kupujúcemu okamihom jeho odovzdania na prepravu; náklady spojené s prepravou a prevzatím znáša v celom rozsahu Kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.2. Predpokladaný termín dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva uvedený v Objednávke je určený odborným odhadom s prihliadnutím na povahu predmetu kúpy, na možnosti a kapacity výrobcu, geografickú polohu, podmienky prepravy, dopyt a ponuku.
- 5.3. Predávajúci vhodnou formou vopred oznámi Kupujúcemu konkrétny termín dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva. Predávajúci je oprávnený dodať nMV a/alebo jeho príslušenstvo Kupujúcemu aj kedykoľvek pred predpokladaným termínom dodania nMV a/alebo jeho príslušenstva, pričom sa zaväzuje Kupujúceho o takejto skutočnosti bezodkladne informovať. Kupujúci sa zaväzuje nMV a/alebo jeho príslušenstvo v oznámenom skoršom termíne od Predávajúceho prevziať.
- 5.4. Zaplatená Kúpna cena musí byť najneskôr v deň protokolárneho odovzdania nMV a/alebo jeho príslušenstva Predávajúcim Kupujúcemu, resp. osoby oprávnenej konať v jeho mene pripísaná na účet Predávajúceho. Kupujúci je povinný v Mieste plnenia Predávajúceho a v oznámenom konkrétnom termíne dodania nMV a/alebo jeho príslušenstvo prevziať, a to osobne alebo prostredníctvom ním splnomocnenej osoby, pričom splnomocnenie je za Kupujúceho konajúca osoba povinná relevantne preukázať Predávajúcemu. Predávajúci je povinný pri odovzdávaní nMV a/alebo jeho príslušenstva tieto predviesť Kupujúcemu a oboznámiť ho s ich obsluhou a údržbou. O dodaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva spíšu zmluvné strany protokol, ktorého podpísaním obe zmluvné strany potvrdia odovzdanie a prevzatie v ňom špecifikovaného nMV a/alebo jeho príslušenstva; v prípade pochybností sa za dátum odovzdania a prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva považuje dátum podpísania protokolu. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu spolu s nMV a/alebo jeho príslušenstvom doklady súvisiace s ich užívaním a údržbou (najmä návod na obsluhu, servisnú knižku, zoznam autorizovaných servisov).
- 5.5. V prípade, ak sa Predávajúci vo vzťahu ku oznámenému konkrétnemu termínu dodania dostane do omeškania s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu o viac ako 90 kalendárnych dní, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Predávajúci sa nedostane do omeškania s dodaním nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu, ak tomuto dodaniu bránia objektívne dôvody, ktoré nie sú na strane Predávajúceho. Predávajúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť túto skutočnosť (objektívny dôvod omeškania) Kupujúcemu.
- 5.6. V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím nMV a/alebo jeho príslušenstva v Mieste plnenia Predávajúceho o viac ako 5 dní, a/alebo Kupujúci neprevezme nMV a/alebo jeho príslušenstvo ani v náhradnom termíne dodania oznámenom zo strany Predávajúceho, Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť a/alebo Predávajúcemu vzniká voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Zálohy pri objednaní; Záloha pri objednaní zaplatená Kupujúcim prepadá v prospech Predávajúceho z titulu nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je

dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu spôsobenej škody. Pokiaľ Záloha pri objednaní nebola z akéhokoľvek dôvodu dohodnutá alebo zaplatená, Predávajúci má voči Kupujúcemu nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s objednaním, skladovaním a údržbou nMV a/alebo jeho príslušenstva.

## **VI. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody**

- 6.1. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k/na nMV a/alebo jeho príslušenstvu/e prechádza na Kupujúceho okamihom protokolárneho odovzdania nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu zo strany Predávajúceho, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, a to bez ohľadu na evidenčné úkony realizované na príslušnom dopravnom inšpektoráte.
- 6.2. Pre prípad, ak zo strany pracovníka Predávajúceho dôjde k odovzdaniu nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu pred zaplatením Doplatku v celom rozsahu, uplatňuje sa zo strany Predávajúceho výhrada vlastníckeho práva a vlastnícke právo k/na nMV a/alebo jeho príslušenstvu/e prechádza na Kupujúceho až okamihom zaplatenia Doplatku v celom rozsahu Predávajúcemu zo strany Kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na nMV a/alebo jeho príslušenstve aj v tomto prípade prechádza na Kupujúceho okamihom protokolárneho odovzdania nMV a/alebo jeho príslušenstva Kupujúcemu zo strany Predávajúceho. Škoda, ktorá prípadne vznikne na nMV a/alebo jeho príslušenstve po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, ktorú znáša Kupujúci, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu Doplatok, okrem prípadu, ak by ku škode na nMV a/alebo jeho príslušenstve došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

## **VII. Zodpovednosť za vady**

- 7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má nMV a/alebo jeho príslušenstvo v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na nMV a/alebo jeho príslušenstve na Kupujúceho, a ktoré boli spôsobené zavineným porušením povinností Predávajúceho. Povinnosti Predávajúceho a práva Kupujúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
- 7.2. Predávajúci nezodpovedá za vady nMV a/alebo jeho príslušenstva, o ktorých Kupujúci v čase prevzatia nMV a/alebo jeho príslušenstva vedel, ktoré Kupujúci sám spôsobil alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bolo nMV a/alebo jeho príslušenstvo odovzdané a prevzaté, musel vedieť, okrem prípadu, ak sa vady týkajú tých vlastností nMV a/alebo jeho príslušenstva, ktoré boli osobitne vymienené v Kúpnej zmluve.
- 7.3. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že zobral na vedomie, že údaj o spotrebe paliva nMV uvedený v osvedčení o evidencii vozidla je údajom zisteným v meraní realizovanom výrobcou podľa predpísaných noriem, v ideálnych laboratórnych podmienkach výrobcu, na účely globálnej homologizácie vozidla. Jedná sa o údaj, ktorý je špecifický pre prevádzku nMV výlučne v uvedených laboratórnych podmienkach. Na základe uvedeného Kupujúci berie na vedomie, že reálna spotreba paliva nMV pri jeho prevádzke v iných ako laboratórnych podmienkach bude odlišná od údaju uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla. Z pohľadu Kupujúceho sa v prípade údaju o spotrebe paliva nMV nejedná o vymienenú vlastnosť predmetu kúpy.

7.4. Kupujúci je povinný pri prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva od Predávajúceho v prítomnosti Predávajúceho nMV a/alebo jeho príslušenstvo s odbornou starostlivosťou dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo mali tieto vady v čase ich prevzatia Kupujúcim.

### **VIII. Záruka za akosť**

8.1. Zárukou za akosť nMV a/alebo jeho príslušenstva preberá Predávajúci záväzok, že nMV a/alebo jeho príslušenstvo budú počas záručnej doby spôsobilé na užívanie na obvyklý účel, a že si zachovajú dohodnuté vlastnosti, pričom podmienky, časový a vecný rozsah, systém a výnimky z poskytovanej záruky sú upravené v Záručných podmienkach, ktoré Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri dodaní nMV a/alebo jeho príslušenstva; podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany Kupujúceho tento potvrdzuje, že bezvýhradne s uvedenými Záručnými podmienkami súhlasí.

### **IX. Uplatnenie nárokov z väd a zo záruky**

9.1. Spôsob a podmienky uplatnenia nárokov Kupujúceho z väd a/alebo zo záruky nMV a/alebo jeho príslušenstva a spôsob a podmienky ich vybavenia zo strany Predávajúceho sú upravené v Reklamačnom poriadku, s ktorým Predávajúci Kupujúceho pri dodaní nMV a/alebo jeho príslušenstva oboznámil a ktorý je zverejnený v prevádzkach Predávajúceho a na jeho internetovej stránke [www.slovakiaaauto.sk](http://www.slovakiaaauto.sk); podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí nMV a/alebo jeho príslušenstva zo strany Kupujúceho tento potvrdzuje, že s uvedeným Reklamačným poriadkom súhlasí.

9.2 Predávajúci týmto Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytuje nasledovné doplňujúce informácie týkajúce sa zodpovednosti za vady, reklamácií, sťažností a alternatívneho riešenia sporov:

- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť má Kupujúci - spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci – spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu príslušenstva nMV, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu veci a závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktoré nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa nMV a/alebo jeho príslušenstvo mohlo riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na výmenu alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci – spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- Kupujúci - spotrebiteľ je povinný rozhodnúť sa o spôsobe vybavenie jeho reklamácie, ktorý od Predávajúceho požaduje, najneskôr pri predložení vyplneného Reklamačného záznamu poverenému pracovníkovi Predávajúceho. Predávajúci na základe jeho rozhodnutia, ktoré z práv si uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočných prierahov po uplatnení reklamácie, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitú technickú zhodnotenie stavu nMV a /alebo jeho

príslušenstva, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu. Predávajúci vystaví písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a predloží/zašle ho Kupujúcemu – spotrebiteľovi,

- Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. V prípade, že Predávajúci odpovie na túto žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania vôbec, Kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom príslušným na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu je Slovenská obchodná inšpekcia (príp. iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorých zoznam je dostupný na stránke ministerstva). Kupujúci - spotrebiteľ má právo voľby medzi subjektmi alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Kupujúci - spotrebiteľ môže využiť internetovú platformu na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu dostupnú na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **X. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

10.1.Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonom a/alebo VOP. Odstúpením od Kúpnej zmluvy sa táto od počiatku zrušuje. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť písomné, podpísané osobou oprávnenou konať a podpisovať v mene a na účet konajúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zmluvnej strane, ktorej je určené.

## **XI. Vyhlásenia zmluvných strán**

11.1.Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy prehlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami Kúpnej zmluvy a VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou. Kupujúci potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a Predávajúci mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Kupujúci potvrdzuje, že Kúpna zmluva ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech Kupujúceho, ani neukladajú Kupujúcemu povinnosti bez právneho dôvodu.

11.2.Kupujúci potvrdzuje, že v rámci predzmluvných rokovaní s Predávajúcim nebolo podstatným spôsobom narušené jeho ekonomické správanie sa, že zo strany Predávajúceho neboli aplikované žiadne neprimerané vplyvy, ktoré by významne obmedzili schopnosť Kupujúceho uskutočniť kvalifikované rozhodnutie, a to najmä obťažovanie, nátlak vrátane použitia fyzickej sily alebo iný neprimeraný vplyv, a že Predávajúci v plnom rozsahu dodržal zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb.

- 11.3. Kupujúci potvrdzuje, že Predávajúci voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi a/alebo pravidlami poctivého obchodného styku, správanie Predávajúceho a/alebo jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by privodiť žiadnu ujmu Kupujúcemu a Kupujúci nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.
- 11.4. Predávajúci nie je povinný posudzovať a nezodpovedá za vhodnosť využitia nMV a/alebo jeho príslušenstva na účel stanovený/predpokladaný Kupujúcim. Kupujúci potvrdzuje, že sa sám informoval a súčasne bol Predávajúcim v plnom rozsahu, úplne, jasne, zrozumiteľne, presne a pravdivo informovaný o vlastnostiach, parametroch, náležitostiach nMV a/alebo jeho príslušenstva, ich povahe, hlavných znakoch, tieto mu v plnom rozsahu bez výhrad vyhovujú, o spôsobe použitia, montáže a údržby nMV a/alebo jeho príslušenstva, o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z ich nesprávneho použitia, ďalej o tom, ako a za akých podmienok nMV a/alebo jeho príslušenstvo kupuje, o podmienkach stanovenia výšky Kúpnej ceny, spôsobe jej zaplataenia, o uplatnení všetkých práv Kupujúceho zo záväzkového vzťahu vo vzťahu k nMV a/alebo jeho príslušenstvu, o potrebe garančného servisu, používaní náhradných dielov. Zmluvné strany si nezamľčali ani neopomenuli žiadne podstatné informácie ani iné údaje ohľadom skutočností uvedených vo VOP.
- 11.5. Kupujúci-spotrebiteľ potvrdzuje, že ho Predávajúci oboznámil so všetkými právami spotrebiteľa najmä nasledujúcimi: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, podmienky a spôsob reklamácie, kde možno reklamáciu uplatniť, vykonávanie záručných opráv, právo na náhradu škody, právo na informácie, na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.
- 11.6. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy prehlasuje, že v súvislosti s platným uzavretím a/alebo plnením Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho sa nevyžaduje žiadny ďalší súhlas, poverenie, schválenie, vzdanie sa alebo výnimka, podanie alebo registrácia na akomkoľvek orgáne verejnej moci ani u inej osoby, ani uskutočnenie akéhokoľvek predchádzajúceho právneho úkonu.

## **XII. Ochrana osobných údajov**

### **Údaje o prevádzkovateľovi a rozsah osobných údajov**

- 12.1 V súlade s Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) Kupujúci ako dotknutá osoba poskytuje Predávajúcemu ako prevádzkovateľovi na spracúvanie svoje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje - email a telefónne číslo, podpis, vrátane dátumu narodenia a údajov o motorovom vozidle (údaje o objednanom vozidle, servisovanom vozidle, údaje o vykonanom servise, údaje o reklamáciách a pod.), údaje o bankovom účte, tovare a sume, ktoré budú obsahom zmlúv, zákazkových listov alebo iných dokumentov alebo ktoré budú inak poskytnuté Predávajúcemu (ďalej spolu ako "Osobné údaje"). Kupujúci rovnako poskytuje tieto Osobné údaje aj spoločnosti Kia Motors Sales Slovensko s.r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 35942894 (ďalej aj 'KMSS') ako aktuálnemu zástupcovi výrobcu/importérovi nových motorových vozidiel a originálnych náhradných dielov značky KIA v Slovenskej republike na ďalšie

spracúvanie Osobných údajov prostredníctvom KMSS ako prevádzkovateľom, pričom pre spracúvanie osobných údajov Predávajúcim a KMSS ako prevádzkovateľom platia nasledovné podmienky:

## Účel, právny základ a doba uchovávaní osobných údajov

12.2 Osobné údaje je možné spracúvať len za účelom:

- a) uzatvorenie zmluvy (najmä kúpnej zmluvy), dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3 zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- b) uzatvorenie zmluvy o výpožičke, nájomnej zmluvy, odovzdanie a vrátenie/prevzatie vypožičaného/prenajatého vozidla, uskutočnenie predvážzacej/testovacej akcie, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); pred odovzdaním vozidla sú ďalšie osobné údaje potrebné na overenie/zistenie, či Kupujúci spĺňa podmienky stanovené osobitnými predpismi na vedenie vozidla (napr.: číslo občianskeho a vodičského preukazu a ich predloženie v súlade s §6 Zákona č. 8/2009 o cestnej premávke); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3 zákona č. 431/2002 o účtovníctve); maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- c) uzatvorenie zmluvy o dielo a zmluvy o poskytnutí asistenčných služieb, poskytnutie servisných služieb, dodanie asistenčnej služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3 zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- d) marketingových, reklamných a prieskumných činností Predávajúceho a KMSS, najmä za účelom zisťovania spokojnosti zákazníka, ponuky tovaru a služieb akýmkoľvek spôsobom, vrátane volania, zasielania správ elektronickej pošty a služby krátkych správ (právny základ: súhlas - čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR); Predávajúci spracúva Osobné údaje na tento účel 10 rokov, KMSS spracúva osobné údaje na tento účel 5 rokov; ak dôjde skôr k odvolaniu súhlasu s takýmto spracúvaním, Osobné údaje sú spracúvané len do odvolania súhlasu,
- e) ochrany majetku Predávajúceho a tretích osôb a ochranu spracúvaných osobných údajov – Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou spracúvaných osobných údajov sú aj obrazové záznamy monitorované kamerovým systémom v prevádzke Predávajúceho. Priestory Predávajúceho sú monitorované kamerovým systémom, ktorý slúži na ochranu majetku Predávajúceho a tretích osôb a tiež ochranu osobných údajov, ktoré Predávajúci spracúva – právnym základom spracúvania je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Osobné údaje získané z kamerového záznamu sa uchovávať po nevyhnutnú dobu, maximálne 14 dní.

12.3 Kupujúci si je vedomý, že poskytnutie Osobných údajov za účelom uvedeným v ods. 12.2 písm. a), b), c) vyššie je nevyhnutné pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, alebo v predzmluvných vzťahoch v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

- 12.4 Dobrovoľné je poskytnutie osobných údajov pre účely uvedené v ods. písm. 12.2 písm. d), kedy Kupujúci vyjadrí svoju voľbu zaškrtnutím príslušného políčka na súhlase, ktorý je priložený k objednávke. Súhlas je možné kedykoľvek u Predávajúceho alebo KMSS odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla Predávajúceho alebo mailom na [office@slovakiaauto.sk](mailto:office@slovakiaauto.sk) alebo na adresu sídla KMSS alebo mailom na [dpo@kmss.sk](mailto:dpo@kmss.sk)
- 12.5 Osobné údaje budú spracúvané za vyššie uvedenými účelmi, spôsobom a za podmienok nepoškodzujúcich Kupujúceho.
- 12.6 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci a KMSS sú oprávnení spracúvať Osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov. Aktuálne informácie ohľadom spracúvania Osobných údajov a aktuálny zoznam sprostredkovateľov Predávajúceho je uvedený na webovom sídle Predávajúceho na adrese <https://slovakiaauto.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>. Aktuálne informácie ohľadom spracúvania Osobných údajov KMSS a aktuálny zoznam sprostredkovateľov KMSS je uvedený na adrese <http://www.kia.com/sk/ochrana-udajov/>.
- 12.7 Za podmienok uvedených v tomto článku v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Kupujúci súčasne udeľuje súhlas na telefonické volanie/oslovovanie, zasielanie faxových správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, a to na účely priameho marketingu.

#### **Práva Kupujúceho ako dotknutej osoby:**

- 12.8 Kupujúci ako dotknutá osoba má za podmienok stanovených v GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.
- 12.9 Kupujúci má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, t. j. na základe oprávneného záujmu Predávajúceho.
- 12.10 KMSS má určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorú môže Kupujúci kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutej osoby podľa GDPR; kontaktné údaje na zodpovednú osobu: email: [dpo@kmss.sk](mailto:dpo@kmss.sk) alebo písomne s označením „Zodpovedná osoba GDPR“ na adresu KMSS.
- 12.11 Ak sa Kupujúci domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka je v rozpore s GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).
- 12.12 Podrobnejšie sú práva Kupujúceho ako dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR.

### **XIII. Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Zmluvné strany si budú písomnosti súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo s jej plnením doručovať na adresy uvedené v úvode Kúpnej zmluvy. Ak by zmluvná strana požadovala doručovanie písomností na inú adresu ako na adresu uvedenú v úvode Kúpnej zmluvy, musí to dotknutá zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomne oznámiť a písomnosti odoslané po takomto oznámení novej adresy mu musí už druhá zmluvná strana doručovať na novú jej oznámenú adresu dotknutej zmluvnej strany. Písomnosť odoslaná jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane doporučenou poštou na adresu určenú podľa tohto bodu Kúpnej zmluvy sa považuje za doručенú aj vtedy, ak nebude prevzatá zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej zmluvnej strane ako adresátovi.
- 13.2 Písomnosti súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo s jej plnením si môžu zmluvné strany doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom toto doručovanie sa bude pre potreby Kúpnej zmluvy považovať za písomnú formu. V prípade požiadavky zmluvnej strany, ktorá je adresátom písomnosti zasielanej prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, na potvrdenie autenticity písomnej formy zasielanej písomnosti, je zmluvná strana, ktorá je odosielateľom dotknutej písomnosti, povinná doručiť ju druhej zmluvnej strane – adresátovi aj v riadnej písomnej forme osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby.
- 13.3 V prípade, že niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy a/alebo VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Kúpnej zmluvy a/alebo VOP.
- 13.4 Kúpna zmluva môže byť zmenená alebo doplnená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán výlučne formou vzostupne očíslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami na jednej listine, inak sú jej zmeny a doplnky neplatné.
- 13.5 Kúpna zmluva stráca účinnosť (rozhľadovacia podmienka zániku účinnosti Kúpnej zmluvy) momentom, keď na základe rozhodnutia Kupujúceho dôjde k zmene spôsobu financovania zaplata Kúpnej ceny na spôsob prostredníctvom zvolenej leasingovej spoločnosti/leasingového prenajímateľa, ktorá sa stane vlastníkom nMV a/alebo jeho príslušenstva ako predmetu leasingu namiesto Kupujúceho a s ktorou následne po uzavretí Kúpnej zmluvy Kupujúci ako leasingový nájomca uzavrie leasingovú zmluvu a protokolárne prevezme v jej mene predmet leasingu od Predávajúceho. nMV a/alebo jeho príslušenstvo podľa pôvodnej Kúpnej zmluvy sa následne považuje za špecifikáciu predmetu leasingu podľa leasingovej zmluvy uzavretej Kupujúcim.
- 13.6 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie VOP, pričom ním upravené znenie VOP sa stáva pre Kupujúceho záväzným okamihom ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho [www.slovakiauto.sk](http://www.slovakiauto.sk).
- 13.7 Toto znenie VOP je účinné od 1. 3. 2020.